



ALCALDÍA DE PUERTO BOYACÁ - BOYACA

NIT: 891.800.466-4

JUSTIFICACIÓN DE CARACTERIZACIÓN USUARIOS

TRAMITE ASISTENCIA TÉCNICA RURAL

La Alcaldía Municipal de Puerto Boyacá en virtud de mejorar sus trámites y servicios pone a disposición a través de su portal web URL: <http://www.puertoboyaca-boyaca.gov.co/Paginas/default.aspx>, uno de sus trámites en línea: **ASISTENCIA TÉCNICA RURAL** dirigido al gremio productor del área rural del municipio de Puerto Boyacá con el objetivo de asesorar a los medianos y pequeños productores agrícolas, pecuarios, forestales y pesqueros, en los siguientes asuntos: la aptitud de los suelos, en la selección de tipo de actividad a desarrollar y en la planificación de las explotaciones; en la aplicación y uso de tecnologías y recursos adecuados a la naturaleza de la actividad productiva; en la posibilidad y en procedimiento para acceder al financiamiento de la inversión; en el mercadeo apropiado de los bienes producidos y en la promoción de las formas de organización de los productores.

De acuerdo a la caracterización realizada por la Oficina de la UMATA municipal actualmente hay 1.500 personas del sector rural que conforman este gremio y de los cuales hacen uso de este trámite.

Por otro lado, la entidad actualmente tiene acceso a la información de las encuestas realizada por la ciudadanía cuando finalizan la solicitud de la **asistencia técnica rural**, La entidad toma estos datos y los tabula a fin de observar el nivel de satisfacción del usuario, en caso de que los datos sean satisfactorio la entidad se encuentra prestando un servicio en línea muy eficiente lo que quiere decir que se está prestando un buen servicio por este canal de atención, pero en caso contrario la entidad comenzará a tomar las acciones pertinentes en compañía de la Oficina de Sistemas para mejorar dicho servicio en línea.

Título	IdTramite	Fecha	CalificacionTiempoDeRespuesta	CalificacionTratoYAtencion	CalificacionRespuestaClaraYPrecisa	CalificacionNivelSatisfaccion	Observaciones
Sin título	ECEEDCD	01/04/2016	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	ok
Sin título	E0DA029	01/04/2016	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	asdetg
Sin título	E9534FD	01/04/2016	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	
Sin título	E5DCABC	04/04/2016	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	
Sin título	1BE383F	04/04/2016	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	xzcv
Sin título	9A569A7	05/04/2016	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	
Sin título	1383AB7	18/07/2016	Bueno	Bueno	Deficiente	Bueno	
Sin título	863A968	21/07/2016	Deficiente	Deficiente	Bueno	Bueno	ok

Fuente: Pagina Web Alcaldía Municipal



Carrera 2 con Calle 10 Esquina teléfono: (098) 738 33 00

E-MAIL: alcaldia@puertoboyaca-boyaca.gov.co – contactenos@puertoboyaca-boyaca.gov.co

www.puertoboyaca-boyaca.gov.co

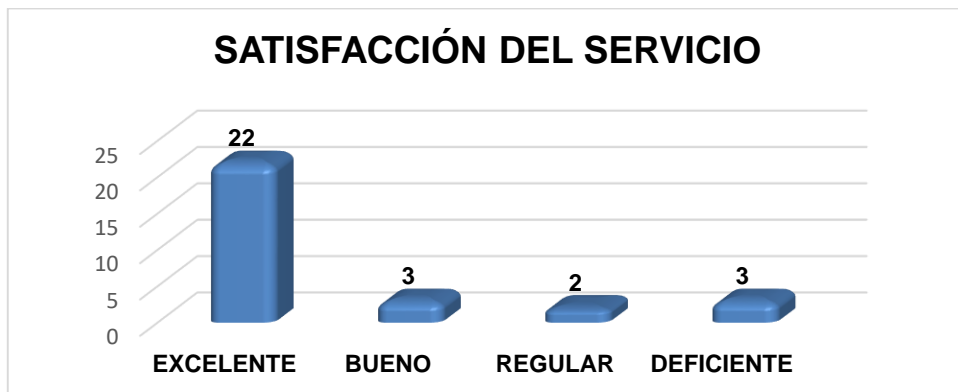


ALCALDÍA DE PUERTO BOYACÁ - BOYACA NIT: 891.800.466-4

Es decir que según los datos arrojados de las encuestas realizadas por la ciudadanía hasta la fecha el nivel de satisfacción del servicio en línea son los siguientes:

TIPO DE EVALUACIÓN: **SATISFACCIÓN**

Excelente: 22
Bueno: 3
Regular: 2
Deficiente: 3



TIPO DE EVALUACIÓN: **BUEN TRATO Y ATENCIÓN**

Excelente: 22
Bueno: 3
Regular: 2
Deficiente: 3



Carrera 2 con Calle 10 Esquina teléfono: (098) 738 33 00

E-MAIL: alcaldia@puertoboyaca-boyaca.gov.co – contactenos@puertoboyaca-boyaca.gov.co

www.puertoboyaca-boyaca.gov.co



ALCALDÍA DE PUERTO BOYACÁ - BOYACA

NIT: 891.800.466-4

TIPO DE EVALUACIÓN: RESPUESTA CLARA Y PRECISA

Excelente: 4
Bueno: 21
Regular: 1
Deficiente: 4

